

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Csemege-Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A www.vasaroljvelunk.com Csemege-webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén ügyfélszolgálatunk rendelkezésére áll!

Üzemeltetői adatok:

Cégnév: Lintaller József E.V.

Székhely: 2340 Kiskunlacháza, Sellő u. 279.

Adószám: 60302724-1-33

Cégjegyzék szám: E.S.-614061

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Ráckeve Önkormányzat

Szerződés nyelve: Magyar

Az e-kereskedelmi tevékenység igazolásának nyilvántartási száma: 685sz. 7-68-2/2009.

Elektronikus Ügyfélszolgálat:

Lintaller Katalin

Email: [ugyfelszolgalat\[kukac\]vasaroljvelunk\[pont\]com](mailto:ugyfelszolgalat[kukac]vasaroljvelunk[pont]com)
[info\[kukac\]vasaroljvelunk\[pont\]com](mailto:info[kukac]vasaroljvelunk[pont]com)

Skype: LintallerKatalin

MSN: yokata01[kukac]hotmail[pont]com

Telefonos Ügyfélszolgálat:

Mobil Tel: 0670/385-2908

Tel: 0624/420-583

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

A megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

Élelmiszerek

Tartós élelmiszerek

Féltartós élelmiszerek

Italárúk

Háztartási- és vegyi áru

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

A házhozszállítási módokról és költségekről Ön az alábbiakban olvashat:

Rendelési információk

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, amennyiben szeretné a legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

Az Ön megrendelések feldolgozása:

Az Ön megrendelések feldolgozása munkanapokon történik:

reggel 08 h. órától este 22 h. óráig.

A megrendelés leadása amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben Email-ben, valamint telefonon is visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni az Ön megrendelését.

Általános teljesítési határidő: a vételár beérkezését követően 2-5 munkanap.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba
2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés” gombra kattintva, Ön törölheti a kosár tartalmát.
Mennyiség megadását követően válassza a „kosár frissítése” gombot.
3. Szállítási mód kiválasztása
4. Megrendelés
5. Szállítási, számlázási illetve a belépési adatok megadása:
Amennyiben már regisztrálta magát akkor Ön be tud lépni fiókjába.
A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció!
6. Az adatok megadását követően a " Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével.

7. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően Ön azonnal visszaigazolást kap.

8. A beérkezett megrendelését telefonon minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges! Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül!

Fontos, hogy ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

A megrendelt termék kifizetése és a házhoz szállítási díjának fizetésének módja:

A megrendelt terméket Ön banki átutalással tudja kifizetni.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

Az összeg megérkezéséről Önt azonnal Email-ben értesítjük és teljesítjük a megrendelt termékek szállítását, mely 2-5 napot fog igénybe venni.

A számlát és a garancia levelet, valamint a vásárlók elállástól való jogait a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot.

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Biztosítunk lehetőséget a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére.

Házhoz szállítás, információk:

Webáruházunk megrendeléseit a GLS Futárszolgálat, illetve az Ön választásának megfelelően a Magyar Posta teljesíti.

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

2351 Alsónémedi

GLS Európa u. 2.

Tel.: (+36 1) 802-0265

Fax: (+36 29) 886-610

E-mail: info@gls-hungary.com

Magyar Posta

Magyar Posta Zrt.

MPL Ügyfélszolgálat

1540 Budapest
Ügyfélszolgálat: customer.service@posta.hu
Tel.: (06-1) 333-7777 H-P 08.00-17.00 között
Fax: (06-1) 321-3210

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!
A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni.
A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

Házhoz szállítás díjszabásait Ön egy külön mellékletben olvashatja!

Garancia

Online üzletünk garanciát vállal szolgáltatásának és termékeinek minőségére, hogy Ön nyugodt lehessen afelől, hogy a legjobb döntést hozza, amikor minket választ!

Minőség

Szavatoljuk Önnek, hogy mindig a legfrissebb gyártású termékeket kaphatja kézhez. Ön biztos lehet afelől, hogy mindig friss termék kerül az Ön polcaira!

Sérülés

Ha a csomag átvételekor Ön sérülést tapasztal, vegye fel a futárral a jegyzőkönyvet és jelezze a problémát ügyfélszolgálatunknak. Postafordultával azonnal újraküldjük a sérült termékeket!

Megelégedettség

Amikor átvette a csomagot, de esetleg meggondolta magát, vagy bárminemű problémája van, lehetőséget adunk Önnek, hogy 8 napig (utólag is) elálljon a vásárlási szándékától. Juttassa vissza hozzánk a bontatlan termékeket és mi visszatérítjük azok árát.

Megjegyzés: A szállítási díjat nem áll módunkban utólag megtéríteni, illetőleg a visszaküldés költsége is a vásárlástól elálló vevőre hárul.

Elállás joga

A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvény értelmében a Vásárló 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlási szándékától.

Ismertető a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendeletről:

A Vásárló a szerződéstől nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat.

A Vásárló az elállási jogát gyakorolhatja:

- A termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a törvény szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig
- Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a törvény szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig
- Ha a törvényi előírás szerinti írásbeli megerősítés kézhezvétele, annak ismertetésére a termék kézhezvételének napjától, vagy a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, abban az esetben attól az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb, mint nyolc munkanap van hátra.
- Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.
- Lintaller József E.V. a Vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríti.
- A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A Vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli.
- A vállalkozás követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

A felek eltérő megállapodása hiányában a Vásárló nem gyakorolhatja a törvényi előírás szerinti elállási jogot az alábbi esetek alkalmával:

- Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte.
- Olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ.
- Olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatatható vissza vagy gyorsan romlandó.
- hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta
- hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében
- szerencsejáték-szerződés esetében
- élelmiszerek, valamint egyéb mindennapi fogyasztásra szolgáló termékek rendszeres házhozszállítására vonatkozó szerződésekre
- az olyan szállást nyújtó, szállítási, étkeztetési vagy szabadidős szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekre, amelyek alapján a vállalkozás e szolgáltatásokat meghatározott időpontban vagy meghatározott időszakban nyújtja

A törvény további részletei megtekintése itt:

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben Ön élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését.

A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni!

Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát.

Adatkezelés

Az webáruházunk használata során az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeljük, és nem adjuk ki további fél számára, kivéve a megrendelést szállító Futárszolgálatot illetve a Magyar Postát.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adjuk át a hatóságok részére.

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításai között. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak.

A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a mindaddig rögzítésre kerülnek, amíg a Vásárló nem kéri azok törlését.

Hírlevelek

A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a bizalmasan kezeljük, leiratkozás lehetősége minden

kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető az Ügyfélszolgálati elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását Ön bármikor kérheti írásban is az [ugyfelszolgalat\[kukac\]vasaroljvelunk\[pont\]com](mailto:ugyfelszolgalat[kukac]vasaroljvelunk[pont]com) e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A www.vasaroljvelunk.com Csemege-webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével Ön elfogadja a www.vasaroljvelunk.com Csemege-webáruház általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Panaszával Ön az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

Amennyiben a fogyasztóvédelmi jogok és jogszabályok betartásával bármilyen problémája van, az alábbi szervezetekhez fordulhat:

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség Panaszirodája:

1088 Budapest József krt. 6

Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőségek: a megyeszékhelyeken

Békéltető Testületek: megyénként a megyei Kereskedelmi és Iparkamarák mellett

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület: 1055 Budapest, Balaton u. 27. *

Egyes településeken működő **civil fogyasztóvédelmi szervezetek**

A települési önkormányzatok jegyzői

Kérjük, mielőtt panaszával a hatóságokhoz fordulna jogorvoslatért, problémáját jelezze írásban –névvel, címmel, elérhetőségekkel- ügyfélszolgálatunk felé, a [ugyfelszolgalat\[kukac\]vasaroljvelunk\[pont\]com](mailto:ugyfelszolgalat[kukac]vasaroljvelunk[pont]com) Email címen!

Ha Ön elégedetlen, mondja el nekünk!

Ha Ön elégedett, mondja el Barátainak!

Kényelmes vásárlásokat kívánunk Önnek!

www.vasaroljvelunk.com

Csemege-webáruház Csapata